

Политика конфиденциальности сервиса Velros TV

Дата последнего обновления: 17 августа 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты информации о пользователях сервиса Velros TV (далее — «Сервис», «Мы»), доступного по адресу: <https://velros.link>.

1.2. Используя Сервис, Пользователь подтверждает своё информированное и сознательное согласие с условиями обработки его персональных данных, описанными в данной Политике.

1.3. Оператором персональных данных является владелец Сервиса Velros TV. Обработка данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Какие данные мы собираем

Мы придерживаемся принципа минимальности и собираем только ту информацию, которая необходима для предоставления Сервиса и обеспечения его безопасности.

2.1. Данные, предоставляемые пользователем:

- Адрес электронной почты (Email) – используется в качестве логина для регистрации и входа в личный кабинет, для восстановления доступа, отправки уведомлений о работе Сервиса (в том числе об окончании подписки, изменениях) и для связи со службой поддержки.
- Идентификатор в Telegram (Telegram ID) и username – необходимы для привязки аккаунта пользователя к боту @velrostv_bot, через который осуществляется активация пробного периода, получение плейлистов и управление подпиской. Мы не получаем доступ к вашему номеру телефона, списку контактов или иной информации из Telegram.

2.2. Данные, собираемые автоматически (техническая информация):

- IP-адрес, тип браузера и его версия, операционная система и тип устройства (user-agent) – используются для идентификации сессии, обеспечения безопасности и предотвращения злоупотреблений (например, обнаружения множественных подключений с одного аккаунта, попыток несанкционированного доступа).

- Файлы cookie (cookies) и локальное хранилище браузера – применяются для поддержания сессии авторизации (чтобы вы не вводили логин и пароль при каждом посещении), сохранения пользовательских предпочтений и сбора обезличенной статистики (через аналитические системы). Вы можете отключить cookies в настройках браузера, но это может нарушить работу некоторых функций сайта.

- Журналы использования – дата и время входа в аккаунт, история действий в личном кабинете (активация пробной/платной подписки, запросы в поддержку). Эти данные собираются в обезличенном виде для анализа работы Сервиса.

2.3. Данные, которые мы НЕ собираем:

- Платёжные реквизиты (номера банковских карт, данные электронных кошельков и т.п.) – все платежи обрабатываются через сторонние платёжные системы, которые имеют собственные политики конфиденциальности. Мы не получаем и не храним платёжную информацию.

- Паспортные данные, ФИО, адреса проживания, биометрические и иные избыточные персональные данные.

3. Цели обработки информации

Собранные данные используются строго в следующих целях:

- Предоставление услуги – регистрация и аутентификация, управление учётной записью, предоставление доступа к пробной и платной подписке, формирование и выдача персонализированных плейлистов через бота.

- Техническая поддержка и коммуникация – идентификация запросов пользователей, решение технических проблем, отправка уведомлений (об окончании пробного периода, технических сбоях, обновлениях Политики).

- Безопасность и мониторинг – защита Сервиса от злоупотреблений, несанкционированного доступа, DDoS-атак и мошенничества; контроль соблюдения условий использования (количество одновременных подключений, предотвращение повторной активации пробных подписок).

- Соблюдение закона – исполнение требований законодательства Российской Федерации, включая 152-ФЗ.

4. Правовые основания обработки данных

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» на следующих основаниях:

- Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152) – выражается фактом регистрации и использования Сервиса.

- Исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152) – обработка необходима для исполнения публичной оферты, стороной которой является Пользователь.
- Законные интересы Оператора (п. 2 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152) – обеспечение безопасности, работоспособности Сервиса и предотвращение злоупотреблений.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Мы не продаём, не обмениваем и не передаём ваши персональные данные рекламодателям или иным третьим лицам в коммерческих целях.

5.2. Передача данных возможна только в следующих случаях:

- Платёжным системам – при оформлении платной подписки необходимая для транзакции информация (сумма, описание услуги, ваш email для чека) передаётся выбранной платёжной системе. Обработка таких данных регулируется политикой конфиденциальности соответствующего сервиса.
- Обработчикам на договорной основе – мы привлекаем проверенных подрядчиков для оказания услуг (хостинг-провайдеры, сервисы email-рассылок, системы аналитики). Со всеми обработчиками заключены соглашения, обязывающие их обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных.
- По требованию закона – в случае получения законного запроса от государственных органов Российской Федерации (суда, правоохранительных органов) мы можем быть обязаны предоставить информацию.

6. Хранение и защита данных

6.1. Данные хранятся на защищённых серверах с ограниченным доступом. Мы применяем стандартные отраслевые меры безопасности: шифрование передачи данных по протоколу HTTPS (SSL), использование брандмауэров, регулярное обновление программного обеспечения.

6.2. Персональные данные (email, Telegram-идентификатор) хранятся в течение всего срока существования вашей учётной записи. Технические логи (IP-адреса, user-agent) хранятся ограниченный период, необходимый для целей безопасности и анализа инцидентов (как правило, не более 6 месяцев).

6.3. При удалении вами учётной записи или по запросу на отзыв согласия ваши персональные данные будут обезличены или удалены из активных систем в разумные сроки, за исключением случаев, когда мы обязаны хранить их по закону (например, данные о финансовых транзакциях для налоговых органов).

7. Права пользователя (субъекта персональных данных)

Вы имеете право, в соответствии с 152-ФЗ:

- Получить подтверждение факта обработки ваших данных и доступ к ним.
- Требовать уточнения, блокирования или удаления ваших данных, если они неполные, устаревшие, недостоверные или обрабатываются незаконно.
- Отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив запрос на email, указанный в разделе 11. Отзыв согласия повлечёт прекращение оказания вам услуг.
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суде.

8. Использование файлов cookie

Наш сайт использует файлы cookie и локальное хранилище браузера для обеспечения технической функциональности: поддержки сессии авторизации, сохранения настроек пользователя. Также мы используем обезличенные данные для сбора статистики посещаемости с помощью аналитических систем. Вы можете отключить cookies в настройках браузера, но это может нарушить работу некоторых функций сайта.

9. Коммуникация и поддержка

Основной способ регистрации и входа – через адрес электронной почты. Для активации пробного периода и работы с плейлистами требуется привязка Telegram-аккаунта через бота @velrostv_bot.

Служба поддержки работает по электронной почте: support@velros.link.

10. Изменения в Политике

10.1. Мы оставляем за собой право обновлять данную Политику. Актуальная версия всегда размещена на этой странице с указанием даты последнего обновления.

10.2. При внесении существенных изменений (например, изменение целей или состава собираемых данных), которые затрагивают ваши права, мы разместим заметное уведомление на главной странице нашего сайта и/или отправим уведомление на ваш email.

10.3. Продолжение использования Сервиса Velros TV после публикации обновлённой Политики означает ваше согласие с новыми условиями.

11. Контакты

По всем вопросам, касающимся обработки ваших персональных данных, реализации ваших прав, а также по любым другим вопросам, связанным с работой Сервиса, вы можете обратиться к нам:

- Электронная почта: support@velros.link
- Через форму обратной связи на сайте <https://velros.link>
- Telegram-бот: [@velrostv_bot](https://t.me/velrostv_bot)